



mercadosoriaonline.es
TU COMPRA A UN SOLO CLIC



¡Tu mercado local, ahora online!

Fácil, rápido y flexible: haz tu pedido y elige cómo recibirlo.

Disfruta de la comodidad de hacer tus compras desde casa.

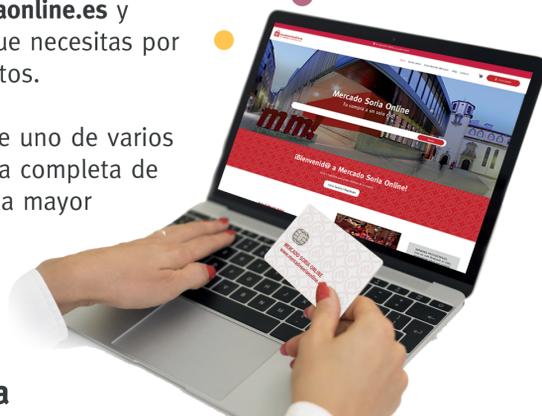
En **mercadosoriaonline.es**, puedes explorar una amplia variedad de productos frescos y de calidad de los mejores establecimientos locales. Elige tus productos favoritos y decide cómo recibir tu pedido: **Recogida en taquillas (lockers), en el puesto o incluso con entrega a domicilio.**

1. ¿Cómo hacer tu pedido online?

Entra en nuestra web

Entra en **www.mercadosoriaonline.es** y selecciona los productos que necesitas por sectores, productos o puestos.

Puedes añadir productos de uno de varios puestos y realizar la compra completa de todo lo que necesitas con la mayor comodidad.



2. Compra online con total facilidad

Personaliza y elige cómo quieres tu pedido

Revisa tu cesta de la compra, ajusta las unidades y añade instrucciones de preparación para productos al peso. Asegúrate de que todo esté correcto antes de finalizar tu pedido.



3. Cesta de la compra

Selecciona la forma de entrega



Puedes elegir entre **entrega a domicilio, recogida en el mercado, o recogida en las taquillas (lockers).**

Elige la fecha y franja horaria de recogida de entre las disponibles según el tipo de entrega.

Ten en cuenta que es necesario realizar los pedidos con recogida en taquillas (lockers) con un día de antelación y para recogida en tienda antes de las 12 h del mismo día.

4. Pago seguro garantizado

Finaliza tu pedido

Al finalizar tu compra, serás redirigido a nuestra pasarela de pago, donde podrás confirmar la privacidad y la seguridad de la transacción.

Recibirás una confirmación inmediata de tu pago por correo electrónico, para que puedas tener un registro de tu compra y continuar con la recogida de tu pedido.



5. Recibe tu notificación por email

Toda la información de tu pedido

Al completar tu pedido, **recibirás un email con los detalles y el código de acceso**, así como avisos cuando esté listo para su recogida. Para **recoger en taquilla (lockers)**, introduce el código en el teclado; **en el mercado**, presenta el código para una recogida rápida. En **"mis compras"** de tu perfil, puedes hacer seguimiento y acceder a toda la información.



6. ¿Necesitas ayuda?

Estamos aquí para ayudarte

Si tienes dudas o necesitas asistencia, contáctanos en el servicio de atención al cliente:

☎ **944 143 211** (de lunes a sábados de 9:00h a 20:00h y sábados de 9:00h a 14:00h).

✉ **info@mercadosoriaonline.es**

En caso de que necesites ayuda técnica con la apertura de las taquillas (lockers) puedes ponerte en contacto con el servicio de asistencia en el teléfono:

☎ **931 450 794** (dentro del horario de atención).



📶 Para facilitarte el acceso a todos tus trámites en el Mercado Municipal existe ZONA WIFI, escanea el código y conéctate a la red SORIA.ES



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



mm!
mercado municipal

