

**RESUMEN DE DATOS DE LOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN CUMPLIMENTADOS  
VOLUNTARIAMENTE POR VISITANTES ATENDIDOS EN LOS PUNTOS DE INFORMACIÓN  
TURÍSTICA MUNICIPALES DESDE JULIO 2011 HASTA DICIEMBRE 2012**

Total encuestas recibidas: \_\_208\_\_

Edad: Menor de 18 años	16
De 18 a 24 años	11
De 25 a 44 años	73
De 45 a 64 años	832
Mayor de 65 años	40

Sexo: Mujer	117
Hombre	99

Motivo de la visita: Turismo-Conocer la ciudad	161	1ª Vez que visita la ciudad	107
Motivos Laborales	7	La han visitado 1 vez	25
Motivos familiares	30	La han visitado 2 veces	17
Otros	31	La han visitado 3 o más	68

<b>Principal fuente de información utilizada para la visita:</b>	Punto de información turística	94	1 día de visita	51
	Hotel / alojamiento	21	2 días de visita	50
	Internet	35	3 días de visita	41
	Recomendación de familiares	54	de 5 a 7 días de visita	32
	Otras	41	más de 1 semana de visita	27

	Muy bueno	Bueno	Aceptable	Malo
Instalaciones de la oficina	112	74	11	
Amabilidad del personal	168	36	2	
Información facilitada	134	47	4	
Calidad del material	140	66	6	
Valoración global del servicio recibido	152	54	3	

## Comentarios y observaciones:

- Todo el patrimonio de la provincia muy bonito pero podría explotarse bien.
- Todo muy bien, muchas gracias.
- No pretendo que la entrada sea abusiva, pero cobrar algo con el fin de mantener el patrimonio.
- Me parecería lógico y necesario para mantener el patrimonio que cobren la entrada en todos los centros de esta clase.
- Ampliar horarios en el mes de junio tarde / En el Cañón del Río Lobos no había puntos de información abiertos entre semana / Concatedral de San Pedro: horario visita claustro e iglesia.
- Muy interesante
- Hay muy buena información del personal y muy buenas zonas turísticas.
- Sigam cuidando la ciudad y su entorno como lo hacen. Se lo agradecemos por los visitantes actuales y por los del futuro.
- El personal ha atendido con excepcional simpatía las peticiones de quién suscribe.
- Más información sobre la hostelería, calidad y precios.
- Las dos personas que nos han atendido han sido excelentes profesionales: buenas comunicadoras, sin prisas, con ganas de ayudar y colaborar. Son aspectos que hoy en día no se encuentran. ¡Falta indicar la existencia de esta oficina de turismo antes de hacer el recorrido!
- Visitantes de Puebla de los Ángeles (México).
- Creo que la oficina de información de San Saturio debería ubicarse en la entrada o en la planta baja.
- ¡Son los mejores informadores del mundo!
- Me ha gustado por las cosas.
- Me ha gustado la visita.
- No he podido bajar a la cueva de San Prudencio.
- Me ha gustado mucho y ha sido muy interesante
- Servicio de información excelente, muy amables.
- ¡Faltan folletos de San Saturio!
- Toda la información recibida estupenda. Aclaraciones y folletos estupendos. Muchas gracias.
- Soria se merece más publicidad, más valoración.
- Para poder mejorar, pueden cobrar en San Saturio como en todas partes de España, una cuota mínima.
- Quizá debería estar más señalizado hasta llegar al punto de recepción de visitantes.
- Elaborar una ruta ciclista que siga el río Duero.
- Me ha gustado mucho, sobretodo los frescos.
- Una visita estupenda para colegios.
- Rogaríamos pongan más barandillas para bajar y subir al museo de San Saturio.
- Es una ciudad tranquila y limpia y las personas son muy amables. Me ha encantado.
- Cambiar las flores de plástico del altar de San Saturio por plantas que necesiten poco riego y luz escasa.
- Me gustaría que los coches no llegaran hasta la ermita de San Saturio. Gracias. Es una sugerencia.
- Siempre visito la ermita y varios lugares turísticos de la ciudad y provincia. Es una pena que sea la gran desconocida.
- ¡No hay nadie en el puesto de información de San Saturio (7/7/2011)!

- Cada vez me siento mejor en la tierra donde nací.
- Todo perfecto y muy cuidado.
- Precioso
- Una ciudad encantadora
- Todo perfecto
- Lo peor, no tener servicio la ermita de San Saturio, tener que usar el público y con el suelo mojado es lamentable, después de 2 Kilómetros de caminata.
- Esta ciudad es muy hermosa, con mucha historia y los paisajes son mágicos; todo una preciosidad.
- Estoy muy contento de visitar este lugar. Gracias.
- Sería interesante poner a disposición del público, planos a escala mayor que los que se encuentran en las oficinas de turismo.
- Sorprendente.
- Sorprendente el interior de San Saturio. Sin duda una visita muy interesante.
- Muy bien.
- Por favor, haced folletos informativos de San Saturio con lo mismo que pone en la sala.
- En los puntos de información que recorrí, los empleados fueron muy amables y educados, además de la gran cantidad de información que manejan con respecto a la ciudad.
- Me impactó tanto la primera vez que visité la ermita de San Saturio que vuelvo siempre que vengo a Soria y lo recomiendo a todo el mundo.
- Me gustó mucho la ermita y me recuerda a mi país del Castillo de Drácula y el clima también. Un pueblo encantador.
- Me encanta la ciudad, no tanto el clima.
- Hacer un póster del árbol de la música (antiguo)
- Estaría bien que hubiera un catálogo con las fotos y la historia del Parque de la Alameda.
- Sería muy interesante que lanzaran un folleto explicativo de todo el parque tal y cómo se explica en la exposición.
- El museo está muy sucio y los pegotes del panel que hace de mesa ofenden. La entrada huele a pis.
- Solo quiero manifestarles que tenemos un río maravilloso, por tal motivo hay que explotarlo y darle vida a la zona sur. Estoy de acuerdo que se necesita mucho dinero. Hay que sembrar para recoger.
- El parque es precioso, muy cuidado y limpio, es un pulmón de la ciudad. Me ha maravillado la visita.
- Les cobraron la visita guiada completa aunque la Concatedral estaba cerrada e incluida dentro de la misma.
- No se pueden ver muchas de las cosas porque están tapadas o cerradas, no están convenientemente iluminadas y no hay w.c. para el público que lo visita
- Concatedral de San Pedro pagaron 4 euros por dos personas más 1 euro para la luz por dos minutos de iluminación. Muy caro.
- En la exposición micológica de la Dehesa había carteles de setas que no indicaban si eran comestibles o no.
- Faltaban guías de la exposición de fotografía de García Laredo en el museo de la Dehesa.
- Falta de baños en San Saturio
- Buenas exposiciones en el C.R.V., audiovisual sobre el río Duero muy interesante.
- Personal del C.R.V. muy amable y con muchos conocimientos.
- Buena organización turística de la ciudad
- Faltan baños en San Saturio.
- Taxis infrautilizados

- Mal promocionadas las marcas alimentarias. Se podría regalar un lote en los viajes de transporte público.
- Trato muy agradable
- Visitas guiadas buenas
- Solicitan la peatonalización del paseo entre San Polo y San Saturio.
- Información muy útil.
- Recomendar la proliferación del tapeo madrileño-andaluz.
- Traducir los carteles de las exposiciones al inglés (al menos) y al francés.
- Muy atentos y cordiales en las oficinas.
- Sería deseable que toda la información estuviera ya codificada en código QR tanto en la oficina de turismo como en la puerta de los monumentos.
- Información muy precisa que nos ha hecho la estancia muy agradable. Seguro que volveremos.
- Hay que anunciar mejor el CRV. Parecen los baños y no un museo.
- El museo de la Dehesa necesita más publicidad, pues venimos a menudo a Soria y no sabíamos que existiera.
- Me encanta la ermita de san Saturio.
- Prácticamente imposible encontrar el Museo del Parque, creemos que ni los propios sorianos lo conocen.
- Postales y dvd de las exposiciones de recuerdo.
- Sorprende agradablemente lo bonita y cuidada que está la parte monumental.
- Muy bonito todo, el guía muy simpático y amable.
- Muy bonito, volveré.
- Muy bonito. La gente es muy maja. La chiquita de San Saturio es muy amable.
- La informadora, entregada y con amplios conocimientos.
- El video es interesante pero un poco escueto.
- Sería muy conveniente solucionar el “aroma” que hay antes de entrar en el museo del agua.
- También son necesarios unos servicios o aseos en el museo del agua.
- Adornar el ecocentro con acuarios con peces autóctonos y flora natura para que distraiga más a los niños.
- Me ha sorprendido gratamente que una ermita tan bonita como san Saturio se pudiese visitar gratuitamente. Me parece una ciudad preciosa.
- San saturio no es un lugar accesible ni para bebés en cochecitos ni para discapacitados. Hoy en día en cualquier lugar te pueden calentar un biberón y aquí no es posible ni cambiarle el pañal al niño.