

4.1-ESTADISTICA JUNTA ANUAL COLORES 2024 AYTO SORIA 2024

SECTORES	CONSULTAS	RECLAMACIONES	ACTUACIONES A QUE HAN DADO LUGAR LAS RECLAMACIONES					Total
			Sistema Arbitral	Mediación	Intervención de la Inspección	Envío al organismo competente	Archivo	consultas y reclamaciones
gas	83	11	0	10			1	94
agua	15	6	0	6				21
Electricidad	128	27	4	27				155
SAT electrodomésticos	30	10	1	10				40
Teléfono fijo	96	22	0	22				118
Teléfono móvil	84	24	1	23			1	108
Internet	55	13	1	12		1	1	68
Servicios Postales	9	7	0	7				16
Transporte publico	Ferroviario	3	2	0	2			5
	Carretera	2	0	0	0			2
	Urbano	1	0	0	0			1
	Aéreo	22	9	1	9			31
comercio	26	10	0	10			4	36
Banca/Financieros	101	12	0	12				113
Agencias de Viaje	10	6	0	6				16
Hostelería/Espectáculos	20	8	1	8			3	28
Tintorerías	14	1	0	1				15
Academias de enseñanza	11	4	0	4				15
Sanidad	Pública	1	0	0	0			1
	Privada	13	6	1	6			19
	Concertada	0	0	0	0			0
Seguros	Del Hogar	37	8	0	8			45
	Automóviles	34	4	0	4			38
	Vida	5	0	0	0			5
	Decesos	0	0	0	0			0
	Quirúrgicos y de	2	0	0	0			2
	y de Asistencia	1	0	0	0			1
Reparaciones automóviles	57	9	1	9				66
Gasolineras	11	3	0	3				14
Servicios a domicilio	2	1	0	1				3
Administraciones Públicas	20	0	0	0				20
Servicios Profesionales	21	8	1	8			1	29
Servicios de intermediación inmobiliaria	Agencias Prop	1	1	0	1			2
	API	0	0	0	0			0
	Otros	3	1	0	1			4
Otros	16	8	0	8				24
<b>TOTAL SERVICIOS</b>	<b>934</b>	<b>221</b>	<b>12</b>	<b>218</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1155</b>
Alimentación	10	1	0	1				11
Ropa	5	5	1	5			2	10
Calzado	4	3	0	3				7
Compra electrodomésticos	15	8	0	8				23
Vivienda	Compra/Venta	4	0	0	0			4
	Arrendamientos	28	0	0	0			28
	Otros	4	1	0	1		1	5
Compra venta Automóviles	Nuevo	7	1	0	1			8
Usado	22	2	0	2				24
Productos Informáticos	6	3	1	3			1	9
Muebles	8	5	0	5				13
Otros	4	3	0	3			1	7
<b>TOTAL PRODUCTOS (B)</b>	<b>117</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>149</b>
<b>TOTAL (C)</b>	productos+servicios		0	0	0			
<b>GLOBAL</b>	<b>1051</b>	<b>253</b>	<b>14</b>	<b>250</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>1304</b>